

III ENCUENTRO TUTORÍAS – 20/10/2010
“Programa Monitores” de Facultad de Ciencias

Lizet De León, Carolina Cabrera
Facultad de Ciencias, Unidad de Enseñanza
e-mail: ue@fcien.edu.uy; tel: 25258618 int. 7126

Eje temático: Formación de tutores

En la Facultad de Ciencias se inició en 2007 un programa de apoyo a los estudiantes de la generación de ingreso identificado como “Programa Monitores”. El mismo ha tenido desde sus orígenes el **objetivo** de acompañar y facilitar la inserción de los estudiantes que ingresan a la Facultad de Ciencias, favoreciendo su permanencia y evitando su desvinculación de la Universidad. Se destaca la importancia de la contención afectiva y emocional de los estudiantes que ingresan, por parte de los compañeros mayores, principalmente durante las primeras semanas de su estadía en el centro de estudios. Mediante encuentros informales, o formas diversas de comunicación entre la/el estudiante “mayor” o Monitor/a y sus estudiantes monitoreadas/os, se va acompañando el proceso de inserción en la vida universitaria, fomentando el arraigo al centro de estudios, facilitando la movilidad en un ambiente nuevo, alentando en los momentos de desánimo o despejando dudas u orientando en situaciones de incertidumbres. De este modo, se busca lograr la permanencia de los estudiantes que ingresan en la Universidad, a la vez que se fomenta la solidaridad y cooperación entre “colegas”.

Actualmente, el programa de Monitores en Facultad de Ciencias es voluntario y quienes participan en él no adquieren ningún tipo de mérito académico o crédito por el tiempo y esfuerzo empleado en la tarea. Su participación es reconocida mediante un certificado que se entrega al finalizar el año y luego de haber cumplido con las tareas asignadas a lo largo del programa de capacitación que reciben.

Ser Monitor/a implica tener una voluntad de servicio, pero también tener ciertos conocimientos sobre el medio en el que se encuentran, así como algunas destrezas para convocar y mantener sus vínculos con los estudiantes monitoreados. Los estudiantes que ingresan al programa llegan con una serie de incertidumbres que son atendidas a lo largo del curso de capacitación de Monitores. En este trabajo, se presentan las características del curso de formación para los estudiantes del Programa Monitores de Facultad de Ciencias.

Descripción de la experiencia

El Programa Monitores 2010 fue la 4ta edición. La denominación de "Programa" se aplica porque es una actividad que implica por un lado el trabajo con los estudiantes mayores y por otro lado, con los estudiantes que ingresan. Son dos poblaciones con particularidades diferentes que a partir de un momento, comienzan a trabajar en simultáneo. Uno de los cambios más importantes realizados en cada edición ha sido el de adelantar la fecha de inicio del Programa. En tal sentido, se identifican tres momentos destacados en el desarrollo del mismo:

- 1- La convocatoria a los estudiantes Monitores
- 2- La formación de los Monitores
- 3- El inicio del trabajo con los Monitoreados

1- **La convocatoria:** en virtud de las sugerencias y evaluaciones realizadas por los estudiantes de ambas poblaciones de los programas anteriores (2007-2009), se ha dado especial importancia al momento de la convocatoria. Éste se inicia en los últimos meses del año y permanece abierto durante el período de vacaciones y exámenes. El cierre de inscripciones para participar del programa es durante la primera semana de clases. Los estudiantes que se inscriben, siguen un proceso de presentación de requisitos, evaluación, selección y designación, similar al de un llamado a cargos para docentes o becarios. Una vez que son designados por el Consejo de Facultad, los estudiantes son convocados a una primera reunión de coordinación y presentación del Programa.

2- **La formación** de los Monitores. El objetivo del programa de formación es brindar a los estudiantes Monitores, herramientas que les permitan apoyar y acompañar con mayor grado de confianza a los estudiantes monitoreados. Considerando este objetivo, los temas propuestos durante la formación pueden ordenarse en: a) actividades enfocadas en los estudiantes Monitores: por qué participan, qué pueden aportar, qué dudas se plantean, que temores surgen a la hora de trabajar con otros estudiantes. b) Luego se enfocan en proporcionar, desarrollar o despertar en los Monitores, herramientas de comunicación, de estudio y de trabajo en equipos, para facilitar su actividad con los estudiantes a su cargo. c) Otro tipo de actividades busca proporcionar o motivar a buscar, información institucional de interés para los estudiantes; ya sea referida a la facultad, como a la Universidad en general y a otros centros educativos. Se incluyen acá desde los reglamentos hasta los eventos sociales y culturales, que faciliten y/o hagan más amena su vida universitaria.

El programa de formación tiene tres tipos de actividades: 2.1) las reuniones del equipo docente con los Monitores, 2.2) las actividades a distancia basados en el EVA y 2.3)

los encuentros generales entre los estudiantes Monitores, estudiantes Monitoreados y equipo docente.

2.1)- En la primera reunión entre el equipo docente y los estudiantes Monitores, se presentan los objetivos del programa, la forma de trabajo, los requisitos para su permanencia y aprobación y se acuerdan los días y horarios de reunión. Los docentes proponen algunos temas para tratar durante el curso y se consulta a los estudiantes sobre sus inquietudes o sobre otros temas que consideren oportuno desarrollar. Luego de esta reunión queda establecido el programa de trabajo, con su contenido temático y el cronograma de reuniones. Éstas no son inamovibles. Algunas veces se han modificado en función de las solicitudes por razones justificadas. Durante las primeras seis semanas, se mantiene una frecuencia semanal de reunión debido a la necesidad de preparar a los Monitores para que inicien sus actividades con los Monitoreados a la brevedad. Se ha evaluado que es sustancial que este trabajo comience un tiempo antes del primer período de parciales (mayo). A partir del comienzo del trabajo de los Monitores con sus Monitoreados, los encuentros presenciales con los docentes se van espaciando y se realizan con una frecuencia mensual en lo que resta del primer semestre y menor durante el segundo semestre.

2.2) La vinculación permanente entre el equipo docente y los estudiantes Monitores se realiza a través del “Foro de Monitores”, situado en el EVA y administrado por la Docente Articuladora del TICUr y F.Ciencias. Durante las primeras 8 semanas, se establecen trabajos que los estudiantes realizan a distancia y que entregan a través del foro. Estos trabajos tienen relación con el tema tratado en la reunión presencial o se utilizan para complementar información como instancia del proceso de formación. La frecuencia de presentación de trabajos también disminuye a medida que los Monitores comienzan a trabajar con sus estudiantes monitoreados, dejando más tiempo para facilitar la comunicación entre ellos. El foro también es un espacio de consultas entre Monitores, o de planteos hacia el equipo docente.

2.3) Los encuentros entre todos los participantes del programa Monitores son tres y se realizan al comienzo, en la mitad y al final del año de clases. Para el primer encuentro, los Monitores invitan vía mail o teléfono a los estudiantes que se inscribieron para ser monitoreados, a fin de establecer un primer contacto y confirmar asistencias. Este encuentro es especial, porque es el primer contacto entre todos los integrantes del programa y es cuando se forman los equipos de Monitores-Monitoreados que trabajarán durante el resto del año. El segundo encuentro se realiza al comenzar el segundo semestre a fin de relevar quienes efectivamente continúan en el programa y evaluar el desarrollo del mismo. En el tercer y último encuentro, se realiza el cierre del programa con una evaluación del proceso por parte de todos los participantes y entrega de los certificados a los Monitores.

3) Los encuentros con los estudiantes monitoreados se inician a partir del primer encuentro general del programa. Es por eso que en ese encuentro se promueven las dinámicas lúdicas para facilitar el conocimiento entre todos los integrantes del programa y promover los vínculos entre Monitores y Monitoreados. Éstos no serán rígidos ya que es posible que hayan cambios entre los grupos o que por facilidad, eventualmente los estudiantes acudan a otro Monitor para alguna consulta. Sin embargo, se propone que tanto Monitores como Monitoreados tengan a un compañero de referencia. Luego del primer encuentro, la forma de relacionarse entre los estudiantes es abierta y adaptable a los horarios y necesidades o disponibilidades de ambos grupos. Cuando los Monitores comienzan a tener sus primeras reuniones con sus estudiantes Monitoreados, lo que les implica una mayor demanda de tiempo y esfuerzo, van disminuyendo las actividades de formación. También los encuentros entre los estudiantes van disminuyendo en su frecuencia a medida que avanza el año, sin embargo, los Monitores continúan en su rol hasta finalizar el segundo semestre.

La **evaluación** del curso de formación se realiza en dos momentos. Previo al segundo encuentro, mediante actividad a distancia con los Monitores. Luego, durante el encuentro, se vuelve a tratar el tema de la evaluación con la mirada de las dos poblaciones de estudiantes. La segunda instancia de evaluación se da en el último encuentro y del mismo modo. Existe un formulario que se envía a través del foro. Los Monitores la completan y devuelven on line o en papel; Luego el equipo docente analiza y procesa los resultados de la evaluación y los presenta en la reunión final para ser discutida y enriquecida con los aportes personales, tanto de Monitores como de Monitoreados. Estas evaluaciones han sido fundamentales en el proceso de mejora y adecuación del Programa Monitores desde sus inicios en 2007. Por tal motivo, se considera que el Programa continuará su proceso de cambios hacia la edición 2011.