

Tutorías Entre Pares en Facultad de Ciencias experiencia 2010

Carolina Cabrera, Luciana Gillman, Lizet De León

Facultad de Ciencias, UdelaR

Eje Temático: Tutorías en diferentes ámbitos

Resumen

Las tutorías comienzan a expandirse en la UdelaR en el año 2006. En ese momento se crea en la universidad el Plan de Apoyo y Seguimiento a la generación de ingreso que le brinda un marco institucional a nivel central para el desarrollo de las mismas. En la Facultad de Ciencias (FC) las tutorías entre pares se han enmarcado en el programa Monitores, el cual se viene desarrollando desde el año 2007. Aquí planteamos una exposición sobre el desarrollo del programa en FC en el año 2010 y algunas perspectivas que a nuestro entender podrán ser útiles para la mejora del mismo.

Tipo de tutoría

El problema de la deserción institucional al inicio de las carreras universitarias, se registra desde hace mucho tiempo y en las más diversas universidades. Frente a este problema, las instituciones pueden quedar ajenas, o bien hacer algún tipo de intervención, como por ejemplo las tutorías entre pares, TEP (Casco, 2007).

Las TEPs en la universidad se relacionan con la asistencia de estudiantes avanzados a estudiantes que recién ingresan. Históricamente esta asistencia se ha dado por parte de los centros y asociaciones de estudiantes, pero dada la condición de masividad de las carreras, sobre todo en los últimos años, esta tarea se ha vuelto cada vez más difícil de cumplir por parte de los mismos. En la UdelaR este tipo de vínculo se ha institucionalizado en los últimos años a partir de la creación del Plan de Apoyo y Acogida a la Generación de Ingreso y del impulso institucional a este proceso por medio de la aprobación en el CDC, de un documento que brinda el marco de referencia de las TEPs (UdelaR, 2008).

Tomando la experiencia de tutorías desarrolladas en la UdelaR, se podrían distinguir tres tipos de tutorías entre pares que brindan apoyo al estudiante que recién ingresa:

- 1) Aquellas que brindan apoyo en temas relacionados a la *vida universitaria*, en las cuales el estudiante avanzado cumple un rol social que repercute en lo educativo facilitando el proceso de vinculación con la institución.

- 2) Las que brindan apoyo a estudiantes en relación a conocimientos académicos.
- 3) Ambas combinadas.

En la Facultad de Ciencias se desarrolla el programa de Monitores que se enmarca dentro del tipo de tutoría 1 según la descripción anterior.

Objetivo de la tutoría

Según Casco (2007), “Si concebimos la entrada a la universidad como el pasaje de un estatus social a otro: las tutorías sirven para lograr una buena afiliación institucional de los ingresantes“. De esta manera, la tutorías servirían para evitar la desvinculación estudiantil, que no siempre se da por cuestiones académicas (como la baja formación de los estudiantes que egresan de Enseñanza Secundaria), sino que también pueden influir factores como la desmotivación docente y/o la adaptación o no al la *vida universitaria*.

Se concibe entonces a las tutorías como una de las formas de orientar y motivar a los ingresantes, para facilitar el aprendizaje (Dari, 2004) y contribuir a una formación integral en lo que tiene que ver a la *vida universitaria*, facilitando el tránsito en las carreras (Casco, 2007).

Juega entonces un papel muy importante el rol que el tutor ocupa en este proceso ya que será la persona que se encontrará en contacto fluido con el ingresante. Por esto es de suma importancia la formación de los tutores, así como el perfil del tutor que se elija para realizar esta tarea. En esta experiencia se le ha dado a los tutores un curso que incluyó: Información general sobre Servicios y funcionamiento de la UdelaR; estructura curricular y mecanismos de funcionamiento académico; una Introducción a la problemática de deserción estudiantil y a las diversas metodologías de optimización de técnicas de estudio y planificación. En De León y Cabrera (2010) hay más detalles sobre el programa de formación.

Descripción de la experiencia

Si bien el programa Monitores en la FC se viene desarrollando desde el año 2007, en este trabajo nos centraremos en la experiencia que tuvo lugar para la generación 2010. Esta experiencia comenzó en Noviembre de 2009 cuando la Unidad de Enseñanza (UE) abrió el llamado a tutores, en el cual los postulantes deberían cumplir con los siguientes criterios: poseer buena formación disciplinar, haber cursado por lo menos tres semestres y voluntad de colaborar con sus pares de la Generación 2010. A partir de marzo de 2010 el Programa Monitores contó con un curso de formación para los

tutores de 8 clases presenciales, 3 encuentros generales y actividades a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) durante todo el año.

En la primera semana de clases los estudiantes de la generación de ingreso realizaron el Curso Introductorio de la Facultad. En éste los responsables del Programa Monitores promocionaron y explicaron a los estudiantes sobre los objetivos y funcionamiento del mismo. Así los estudiantes de la generación de ingreso podían inscribirse a partir del comienzo de los cursos hasta finalizar el semestre.

Los estudiantes de la generación 2010 se inscribieron al programa en el Curso Introductorio de Facultad de Ciencias (90 en total). Luego de realizada la convocatoria, se les asignó entre 3 y 4 estudiantes (de la nueva generación) a cada tutor, para que se comunicaran con los ingresantes telefónicamente y por correo electrónico con el objetivo de convocarlos al primer encuentro del año. En esta ronda de llamado se constató que la mitad de los ingresantes que inicialmente se habían inscripto al Programa continuaban interesados en participar del mismo.

Al comienzo del segundo semestre se realizó el segundo encuentro anual de tutores y tutorandos, en el cual participaron todos los tutores que están en actividad hasta este momento y 22 tutorandos.

En este momento se continua apoyando a los tutores a través del EVA y se está planificando el tercer y último encuentro general anual.

Evaluación de la experiencia

El Programa Monitores de FC ha venido creciendo en el número de estudiantes que participan, desde sus inicios en 2007. Gracias a las evaluaciones y sugerencias de los estudiantes, cada año se hace un esfuerzo importante para comenzar con las actividades de formación inmediatamente después del Curso Introductorio. Esto posibilita que el trabajo con los estudiantes monitoreados también se adelante.

Desde el año 2010 las actividades de apoyo a la generación de ingreso en FC se estructuran de un modo tal que podrían formar parte de un mismo programa con variadas actividades. Entre ellas están las actividades de la semana de bienvenida dentro del Curso Introductorio, los Proyectos Estudiantiles, sumado al Programa Monitores y el Espacio de Orientación y Consulta, ambos durante todo el año, y los talleres que se organizan con investigadores; Todas ellas desarrollan estrategias que promueven la afiliación de los estudiantes a la facultad. Ha sido fundamental contar con el apoyo del PROGRESA en estas actividades, así como con la colaboración permanente del Centro de Estudiantes. La concreción de espacios multifuncionales ha propiciado lugares de encuentro y diálogo, del mismo modo que los talleres y

actividades extracurriculares han favorecido la permanencia y la integración entre las diferentes generaciones.

Se hace cada vez más evidente la necesidad de contar con un apoyo institucional mas profundo a las actividades de apoyo a la generación de ingreso, así como enmarcarlas en un programa general de bienvenida y seguimiento a la generación. El Programa de Bienvenida podría servir como un espacio dinámico disponible durante todo el año, para la población de ingreso. El mismo estaría contemplando el Curso Introductorio (el cual actualmente es pensado como un EFI), donde se conceptualiza el rol del estudiante universitario. Teniendo en cuenta que: “Las acciones tutoriales no impactarán en la calidad de los aprendizajes si no forman parte de una planificación y un trabajo colectivo del equipo de personas que asumen la función orientadora en la Facultad, esto es: tutores, docentes y coordinadores del proyecto” (Dato y cols., 2008), sería apropiado que en FC, al igual que en años anteriores, este trabajo se realice en conjunto con el Centro de Estudiantes, la Oficina de Asistentes Académicos, la Unidad de Ciencia y Desarrollo, la Unidad de Extensión y la Unidad de Enseñanza.

Desde 2009 existe una propuesta para curricularizar el Programa Monitores de FC, a fin de estimular la participación estudiantil y lograr la permanencia del mismo. La creditización de la actividad facilitaría este proceso, y también es posible que la aprobación de la ordenanza de estudios de grado que actualmente está en elaboración pueda contribuir con este fin. En este sentido, se plantean dos modalidades de reconocimiento de tutorías:

1- reconocimiento en créditos como una actividad curricular

2- reconocimiento con un certificado pero sin créditos, como lo es actualmente.

Los estudiantes podrían optar por uno u otro tipo de tutoría, cumpliendo con algunos requisitos de mayor exigencia en el caso 1. Se propone que todos los tutores realicen el programa de formación de la facultad, al cabo del cual reciben un certificado de participación como Monitores (o Tutores). Para que la actividad tenga validez en créditos (caso 1), deberán cumplir con todas las actividades previstas en el programa de formación de la facultad (presenciales y en línea), con el curso de Formación de Tutores brindado por el PROGRESA y con determinadas exigencias como pueden ser: presentación regular de informe de actividades realizadas que implique búsqueda bibliográfica y reuniones regulares con el equipo docente del Programa Monitores.

En este momento, se está comenzando la planificación del programa para el año 2011. Se ha planteado que tal vez sería interesante que el cursillo que se les brinda a los tutores se realice en su totalidad en la plataforma EVA, ya que facilitaría la

conurrencia de los tutores que muchas veces no se da por superposición de horarios con otros cursos. Sobre la experiencia particular del año 2010 observamos que la distribución de tutorandos y tutores debe realizarse durante el primer encuentro con los ingresantes que efectivamente se encuentran interesados, propiciando la distribución equitativa de estudiantes que ingresan para los tutores del programa. Otro punto que podría llamar la atención es la alta cantidad de ingresantes que se inscribió en primera instancia y luego resolvió no participar del programa. Una explicación posible podría deberse a que se tardó mucho en contactarlos, lo que finalmente determinó que perdieran el interés por la propuesta. Otra explicación, la más optimista, sería que lograron una inserción rápida a la *vida universitaria*.

Bibliografía

Casco, M. 2007. Prácticas comunicativas del ingresante y afiliación intelectual. *V Encuentro Nacional y Segundo Encuentro Latinoamericano: La universidad como objeto de investigación*. Pg.1-13.

Dari, NL. 2004. El rol del tutor - alumno avanzado dentro de las tutorías universitarias. En: *Primer Encuentro Nacional de Tutoría*. MÉXICO: Universidad de Colima. <http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/lista.htm>

Dato, M; Ousset, N; Saientz, D; Riera, NM y Mirkin, S. 2008. La Tutoría como espacio de formación del estudiante universitario. Análisis de una experiencia en la Facultad de Medicina de la Universidad Nacional de Tucumán. www.unt.edu.ar/archivos/files/pdfs/t_medicina.pdf

Facultad de Ciencias. 2009. Convocatoria a voluntarios a participar en el programa de apoyo a los estudiantes generación 2010 de la Facultad de Ciencias. Resolución número 104/09.

García, F.; Portillo, J.; Romo, J.; Benito, M. 2007. [Nativos digitales y modelos de aprendizaje](#). *IV Simposio Pluridisciplinar sobre Diseño, Evaluación y Desarrollo de Contenidos Educativos Reutilizables*. Universidad del País Vasco.

UdelaR. 2008. Marco de referencia. Tutorías de Estudiantes por Estudiantes. Tutoría entre pares (TEP). Resolución número 374 /08.